



<http://www.now-mobile.nl>

<http://www.palmhelpdesk.com>

# SNEL START GIDS PALM CENTRO



Versie 2.0

Datum: September 2008



---

## Inhoudsopgave

<b>Inhoudsopgave</b>	<b>2</b>
<b>1. De Palm Centro in het kort</b>	<b>3</b>
<b>2. Synchronisatie van uw Palm Centro</b>	<b>4</b>
<b>2.1 Synchronisatie via Palm Desktop / Hot Sync</b>	<b>4</b>
2.2.1 Configuratie	4
2.2.2 Installatie	4
2.2.3 Connectie Palm Centro & Synchronisatie	5
<b>2.2 Bluetooth synchronisatie via Palm Desktop / Hot Sync</b>	<b>8</b>
<b>3. Instellingen data-verbinding gangbare Nederlandse providers</b>	<b>10</b>
3.1 Stappenplan wijziging van instellingen data-verbinding	10
3.2 Overzichtstabel operator instellingen	12
<b>4. Email lezen en versturen vanaf uw Palm Centro</b>	<b>13</b>
4.1 Stappenplan configuratie E-mail accounts	13
<b>5. Installatie van software op uw Palm Centro</b>	<b>15</b>
5.1 Stappenplan third-party software installatie	15
<b>6. Algemene referentielijst en links voor aanvullende informatie</b>	<b>18</b>



---

## 1. De Palm Centro in het kort

De Palm Centro is een zeer compacte smartphone, welke draait op het bekende Palm OS (= Operating System). Het toestel is een volwaardige business messenger, welke is voorzien van een full QWERTY toetsenbord, een 1,3 Megapixel camera en GPRS / EDGE data connectie mogelijkheden.

De Palm Centro beschikt tevens over een microSD kaartslot, zodat u het geheugen eenvoudig kunt uitbreiden. Met de voorgeïnstalleerde Documents To Go software kunt u gebruik maken van alle toepassingen die Office Mobile voor u biedt: Word, Excel, Powerpoint en tekstdocumenten. Met de Versamail e-mailapplicatie heeft u tevens overal en altijd uw e-mail bij de hand.

Daarnaast beschikt de Palm Centro over Bluetooth 1.2, zodat u eenvoudig een koppeling kunt maken met een Bluetooth headset of carkit of u kunt draadloos naar muziek luisteren. Het haarscherpe scherm zorgt ervoor dat alles duidelijk leesbaar is en helder gepresenteerd wordt. Kortom, de Palm Centro is een echte alleskunner waarmee u overal en altijd bereikbaar bent.

In dit document vindt u een aantal onderdelen waarmee u uw nieuwe Smartphone snel leert kennen en hoe u kunt synchroniseren met uw computer. Ook vindt u enkele handige tips met betrekking tot het instellen van de internetverbinding voor uw provider, de instellingen om te kunnen e-mailen met uw Palm Centro en de installatie van nieuwe software.

Tenslotte vindt u nog een overzicht van diverse informatiebronnen waarmee u nog meer uit uw toestel kunt halen. Wij wensen u veel plezier met uw nieuwe Smartphone !



## 2. Synchronisatie van uw Palm Centro

Indien u bekend bent met een op Windows Mobile gebaseerde smartphone of pda, dan kent u vast en zeker het synchronisatie programma Microsoft Active Sync. Aangezien uw Palm Centro op het Palm OS draait, is het synchronisatie programma ACCESS Palm Desktop / Hot Sync.

### 2.1 Synchronisatie via Palm Desktop / Hot Sync

De Palm Desktop software kent een enkele universele installer. In andere woorden zijn er geen aparte versies voor Windows XP en Windows Vista, dus lekker makkelijk. Van de Palm website kunt u de software downloaden en lokaal opslaan in een makkelijk te onthouden folder. Ga met de verkenner naar de betreffende locatie en open het installatie-bestand: "PalmDesktopWin62.exe"

#### 2.2.1 Configuratie

1. De installatie volgt een bekende wizard procedure die je stapsgewijs door de installatie heen loodst. Ten eerste wordt er gevraagd een taal te kiezen, neem hiervoor bijvoorbeeld "English" of kies de taal die je het meest machtig bent. Kies vervolgens "Ok"
2. De installatieprocedure wordt nu voorbereid, waarna het start-scherm van de installatie verschijnt. Klik "Next".
3. Zoals bekend wordt aangeraden om alle overbodig draaiende programma's af te sluiten. Klik op "Next".
4. Het volgende scherm laat ons bij de gebruikersovereenkomst aanbelden. Accepteer deze, en druk wederom op "Next".
5. De optie om de nieuwste instellingen voor toestel en pc te downloaden staat reeds aangevinkt, indien dit niet het geval is kunt u deze optie aanvinken. Klik vervolgens op "Next".
6. In het volgende scherm is het mogelijk te kiezen tussen een complete installatie, of de mogelijkheid om zelf te kiezen welke zaken te installeren. Ben je een beginnende gebruiker kies voor de complete installatie. Tevens kan de installatiefolder gewijzigd worden.

#### 2.2.2 Installatie

7. De installatie-wizard is nu geconfigureerd, kies de optie "Install"
8. U ziet nu de voortgang van de installatie, waarbij op een gegeven moment gevraagd wordt een snelkoppeling op het bureaublad de plaatsen. Kies voor de optie "Yes / Ja".
9. De volgende stap omvat het instellen van een username. In het plaatje wordt een bestaande username gebruikt, maar het is tevens mogelijk zelf een username in te stellen.
10. Met welke desktop software wilt u de Palm Centro synchroniseren:
  - A. Palm Desktop, waarbij dit uw standaard applicatie wordt om uw PIM-informatie te beheren.
  - B. Microsoft Outlook, gebundeld met Microsoft Office en vaak de beste mogelijkheid, omdat men deze software reeds in gebruik heeft.Maak uw keuze, en klik op "Next".



### 2.2.3 Connectie Palm Centro & Synchronisatie

11. Er verschijnt nu de melding om uw Palm Centro op uw computer aan te sluiten middels de bijgeleverde Hot Sync kabel. Zorgen ervoor dat het toestel voldoende opgeladen is, bij voorkeur geheel opgeladen.

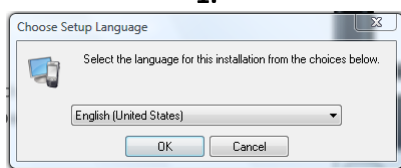
Windows Vista geeft tevens aan dat er een nieuw apparaat gevonden is, succesvol is geïnstalleerd, en klaar voor gebruik. Indien dit niet het geval is, het geval om de troubleshooting guide in de referentielijst door te nemen.

Druk nu op de knop van de Hot Sync kabel om de synchronisatie te starten.

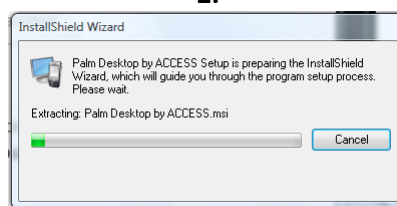
12. Gedurende de synchronisatie wordt de voortgang van de verschillende “onderdelen weergegeven”, door op de button “Details” te klikken.
13. De Palm Desktop / Hot Sync software geeft aan dat de eerste synchronisatie goed verlopen is, en op uw Palm Centro verschijnt de melding dat u het toestel dient te resetten.

Onderstaande screenshotserie geeft een toelichting op bovenstaande stappenplan.

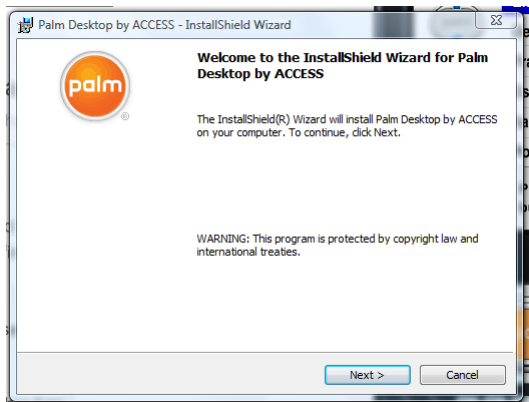
1.



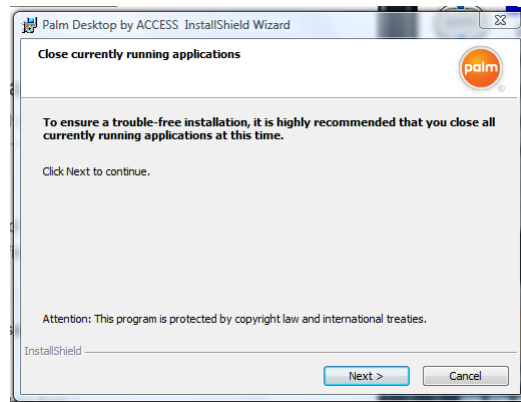
2.



2.

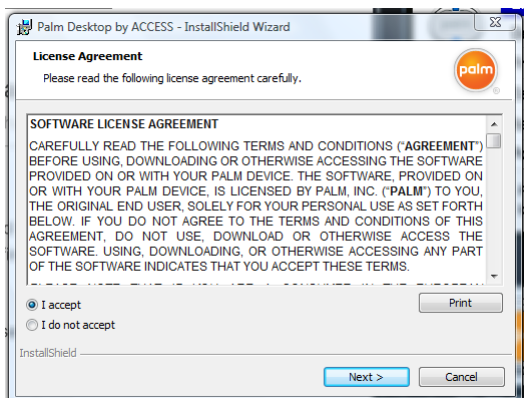


3.

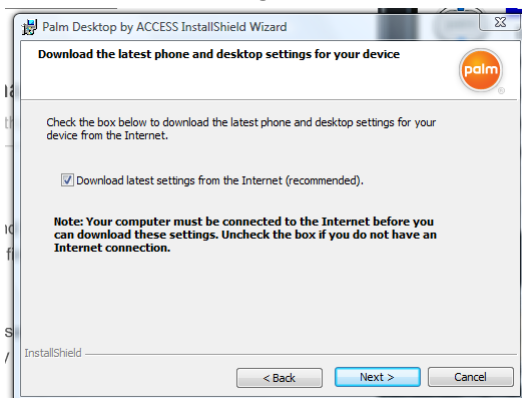




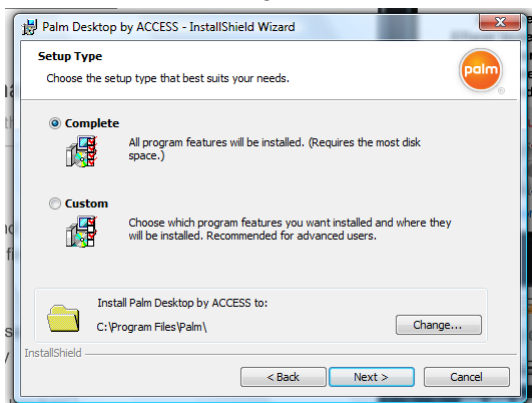
4.



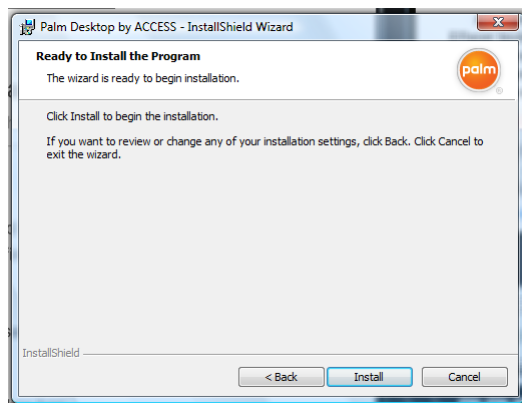
5.



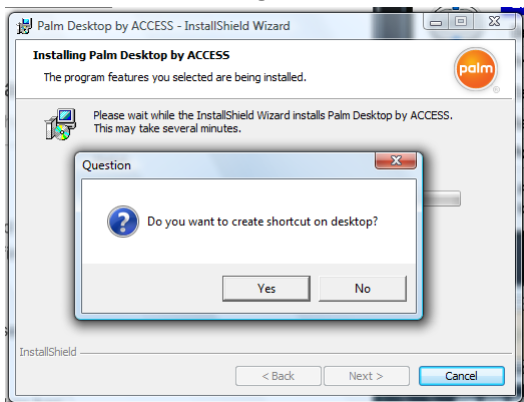
6.



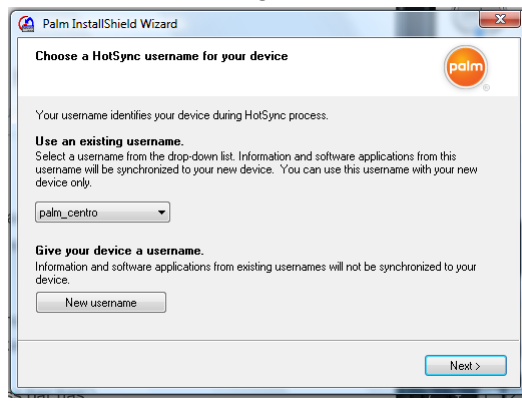
7.



8.

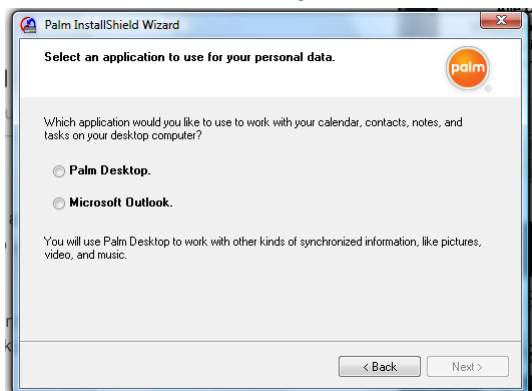


9.

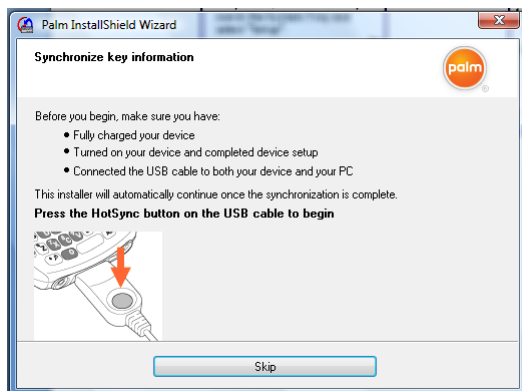




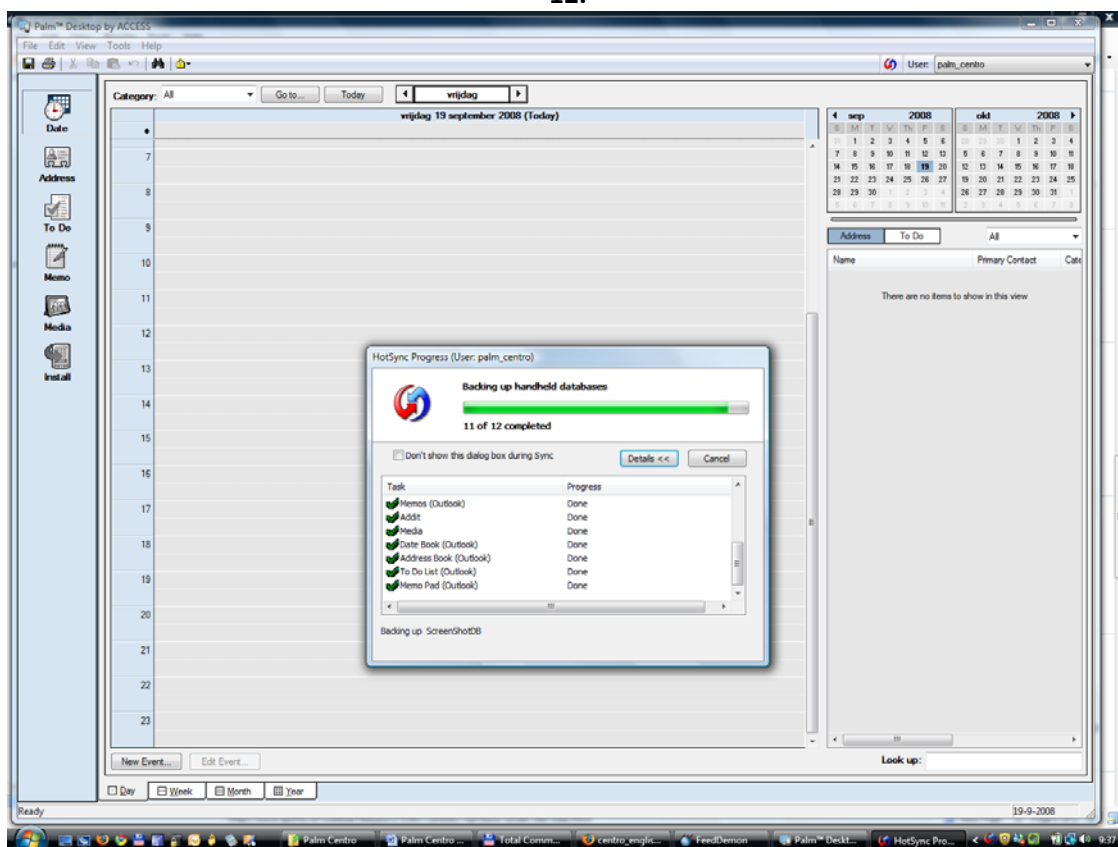
10.



11.



12.



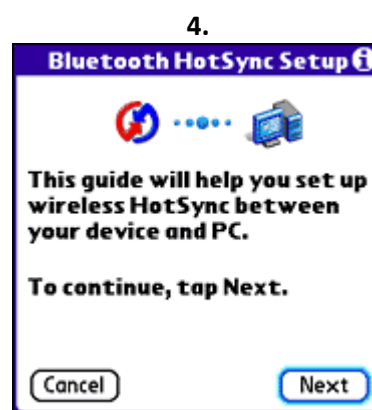


## 2.2 Bluetooth synchronisatie via Palm Desktop / Hot Sync

Het instellen van Hot Sync synchronisatie is middels onderstaand stappenplan te doen, NADAT uw op uw computer de Palm Desktop / Hot Sync software geïnstalleerd hebt.

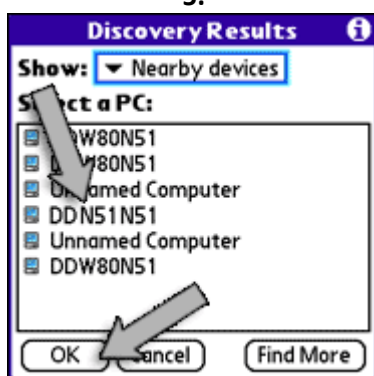
1. Open via de “Home-button” de grid met applicaties en kies “Bluetooth”.
2. Zorg ervoor dat u voor deze eerste installatie Bluetooth aanzet (= “On”), en zichtbaar maakt voor de omliggende toestellen. “Visibility” → “Visible”
3. Selecteer de optie “Set up devices”, waarna u vervolgens kiest voor de “Hot Sync setup”
4. Het volgende scherm geeft aan dat u nu een setup-wizard doorloopt, om de Bluetooth Hot Sync in te stellen.
5. Vervolgens begint uw Palm Centro naar zichtbare Bluetooth toestellen in uw omgeving. Let hierbij op dat ook uw notebook of desktop pc de status “Visible / Zichtbaar “ heeft, zodat de Palm Centro uw computer kan vinden.
6. Selecteer de naam van de computer waarmee u een Hot Sync synchronisatie wenst op te zetten en selecteerd “Ok”.
7. De volgende 3 schermen handelen over de virtuele seriële poort, die nodig is om via Bluetooth te synchroniseren. Meestal is dit reeds op uw computer in orde, door de driver-installatie van uw Bluetooth module. Kies telkens voor de optie “Next”.
8. De laatste stap geeft aan dat u de set up wizard goed hebt doorlopen, en de Hot Sync synchronisatie kunt starten.

Indien u gebruik maakt van een Apple Mac – machine, dan verwijst ik u naar referentie achteraan in deze paragraaf, daar de set-up een tikkeltje anders verloopt. Onderstaand overzicht met screenshots geeft een visuele toelichting op de verschillende bovenstaande stappen.

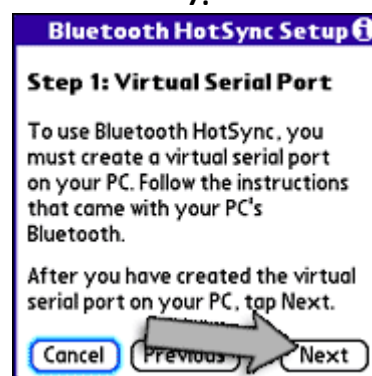




5.



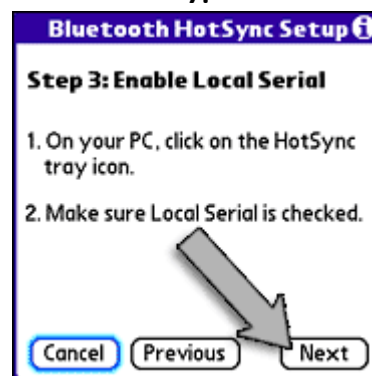
7.



7.



7.



8.





### 3. Instellingen data-verbinding gangbare Nederlandse providers

In deze paragraaf treft u een overzicht aan met instellingen van alle gangbare mobiele operators in Nederland. Nadat u uw simkaart in de Palm Centro heeft geplaatst en uw pincode heeft ingevoerd, kunt u bellen, gebeld worden en SMS versturen.

Het is echter niet altijd mogelijk om direct met uw Palm Centro een verbinding via GPRS of EDGE met het internet te maken. In het onderstaande stappenplan wordt toegelicht hoe u succesvol een verbinding kunt configureren. Hierna is het mogelijk om mobiel uw e-mail op te halen of mobiel te surfen op internet.

In de meeste gevallen worden de verbindingen automatisch aangemaakt als u uw simkaart in het toestel heeft geplaatst. Het kan echter voorkomen met de wat oudere simkaarten dat u de verbinding handmatig aan dient te maken, of kan het noodzakelijk zijn dat instellingen van uw verbinding gewijzigd moeten worden.

#### 3.1 Stappenplan wijziging van instellingen data-verbinding

1. Druk op de "home-buuten" rechts naast het d-pad, waar na het grid met applicaties geopend wordt op uw Palm Centro.
2. Selecteer de optie "Prefs"
3. Selecteer vervolgens onder de categorie "Communication" de optie "Network".
4. Kies "Modify" om de verbindinginstellingen te veranderen (indien deze niet a fabriek werken), of open middels de "Options toets" (= rechts naast de ALT-toets) het "Service-menu" en selecteer de optie "New".
5. Dit scherm waarschuwt u voor mogelijke foutieve invoer.
6. Bij het veld "Service" voert u de naam voor uw verbinding in. Bijvoorbeeld: T-Mobile GPRS; Bij het veld "Connection" is reeds de optie GPRS geselecteerd. Indien uw provider EDGE ondersteund kan deze optie mogelijk geselecteerd worden. De velden "Username" en "Password" dienen ingevuld te worden met de gegevens uit tabel 3.2. Tevens dient uit deze tabel het zogenaamde "APN" (= Acces Point Name) van uw provider ingevuld te worden.
7. Via de optie "Details" en de optie "Advanced / Geavanceerd" dient u te controleren of het IP adres automatisch verkregen wordt, alsmede de DNS netjes aangevinkt staat.

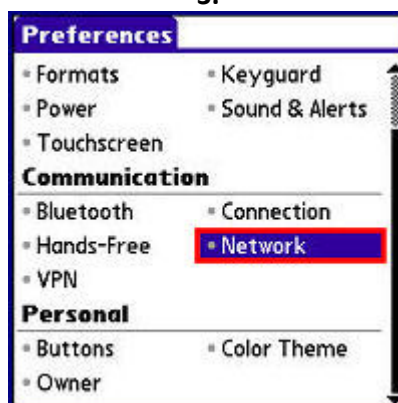
In onderstaand overzicht treft u ter verduidelijking screenshots aan bij de verschillende stappen in dit stappenplan.



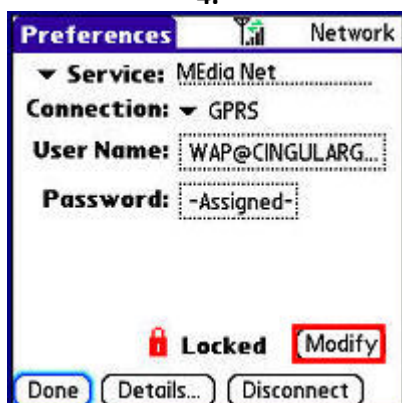
2.



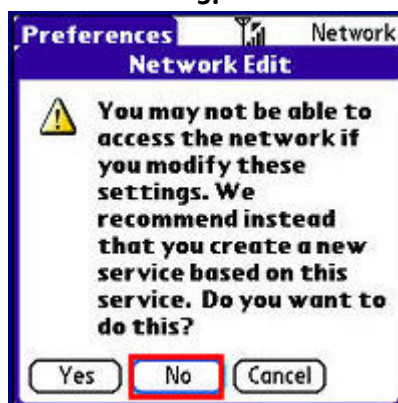
3.



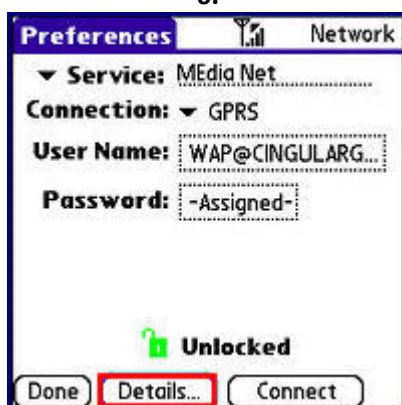
4.



5.



6.



7.





---

### 3.2 Overzichtstabel operator instellingen

PROVIDER:	APN:	USERNAME:	PASSWORD:
KPN	internet	KPN	Gprs
Vodafone Particulier	live.vodafone.com	vodafone	vodafone
Vodafone Zakelijk	office.vodafone.nl	vodafone	vodafone
T-Mobile	internet	tmobile	tmobile
Telfort	internet	telfort	Telfort
Orange	internet	(leeg laten)	(leeg laten)



## 4. Email lezen en versturen vanaf uw Palm Centro

U kunt vanaf uw Palm Centro probleemloos email verzenden en ontvangen. Het ingebouwde full QWERTY toetsenbord, zorgt ervoor dat u gemakkelijk een email kunt opstellen of beantwoorden. De e-mailcliënt dient hiervoor wel met uw gegevens geconfigureerd te worden.

### 4.1 Stappenplan configuratie E-mail accounts

1. Druk op de home-button van uw Palm Centro, waarna uit het grid met applicaties kiest voor de e-mail applicatie. Versmail wordt nu geopend.
2. A. Indien u de applicatie de eerste maal opent, komt u direct terecht in een scherm om een mail account in te stellen.  
B. Indien u reeds een e-mail account hebt ingesteld dient u op de "options" knop van het hardware keyboard te drukken. Dit is de toets op de onderste rij, rechts naast de ALT-toets.
3. Indien B. van toepassing navigeert u met de rechterkant van het d-pad naar het accounts menu in de top balk van het scherm. Daarna selecteert u uit het "pull-down-menu" de optie "Account set-up". Kies voor de optie "New" en u komt terecht in hetzelfde scherm als onder 2 A.
4. Vul in dit scherm uw e-mail adres en wachtwoord in, en klik op next.
5. Kies in het volgende scherm welk type account u wenst in te stellen: POP3 / IMAP4 / Outlook (AES)
6. In de eerste twee gevallen vult u uw, gebruikersnaam van de betreffende mail-account in, alsmede de gegevens van de server voor inkomende e-mail. De server voor uitgaande mail wordt automatisch reeds ingevuld en is afhankelijk van uw operator.
7. In het geval van het instellen van een Exchange-account, dient u Outlook (AES) te selecteren, en de gegevens van deze account in te vullen.
8. U krijgt vervolgens de melding dat uw e-mail account is ingesteld, en uw de e-mails van deze account kunt ophalen. Selecteer "Yes" De e-mails worden vervolgens opgehaald.
9. Indien u een aanvullende e-mail account wenst in te stellen start opnieuw bij stap 1.

Indien deze stappen juist doorlopen zijn, mag het lezen en schrijven van een e-mail geen probleem meer vormen. Een e-mail lezen kan door middel van het selecteren van een e-mail uit de lijst van de betreffende account, waarna de e-mail op volledige schermgrootte verschijnt. Het opstellen van een nieuwe e-mail kan simpelweg door de optie "New" te selecteren, waarna de rest van zelf volgt.

Switchen tussen de verschillende accounts kan via de "options knop" (rechts naast de alt-knop op het QWERTY-keyboard), navigeer naar het menu "Accounts" en selecteer vervolgens de gewenste account.

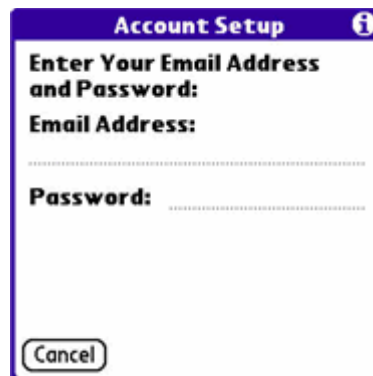
Onderstaand overzicht met screenshots geeft een visuele toelichting op bovenstaande stappenplan. Indien een synchronisatie met een (hosted) exchange server van toepassing is, is het verstandig om de tweede referentie in deze paragraaf door te nemen. Daarin staan onder andere geavanceerde instellingen verder uitgelegd.



1.



2.A



3.



5.



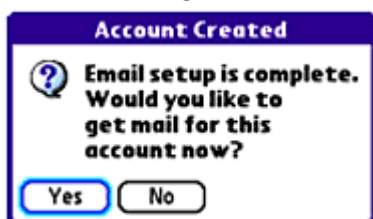
6. (POP / IMAP)



7. (EXCHANGE)



8.





## 5. Installatie van software op uw Palm Centro

Allereerst dient men na te gaan of de connectie met de Palm Desktop software, middels de HotSync juist is opgezet. In andere woorden: Er is synchronisatie mogelijk tussen computer en Palm Centro. Werkt dit niet, dan verzoek ik om nogmaals paragraaf 2, met eventueel de aanvullende referenties na te lezen.

### 5.1 Stappenplan third-party software installatie

De software voor het Palm OS kent de bestandsextensie .prc. In onderstaand stappenplan zijn de opeenvolgende stappen voor software installatie te vinden:

1. Download de benodigde software, en zet het prc-bestand in een makkelijk te onthouden folder op je computer. In dit specifieke geval is Resco Explorer gedownload en op de lokale harde schijf gezet.
2. De tweede stap is feitelijk op 3 manieren mogelijk:
  - A. Rechts-klik op het HotSync icoon in de taskbar en selecteer de optie "install / installeer".
  - B. Open de Palm Desktop software en kies in de verticale linker balk met iconen eveneens voor de optie "install / installeer"
  - C. Klik in de Palm Desktop software op het Hot Sync logo in de rechter bovenhoek, en kies in het Hot Sync Manager venster de optie "File Installation". Klik vervolgens op de optie "click here to start install tool".
3. Via de bovenstaande mogelijkheden wordt de "install tool" gestart.
4. Klik op de button "add / toevoegen" en zoek op je lokale harde schijf het betreffende prc-bestand onder stap 1. Selecteer dit bestand, zodat het zichtbaar wordt in de "install tool", waarbij naast de bestandsnaam, ook de bestandsgrootte en doel (je Palm Centro) weergegeven wordt.
5. Klik tenslotte op de button "Done", en tijdens de eerstvolgende Hot Sync synchronisatie wordt de software automatisch op de Palm Centro geïnstalleerd.

In de onderstaande compilatie met screenshots, worden de genummerde stappen met een rood nummer weergegeven.

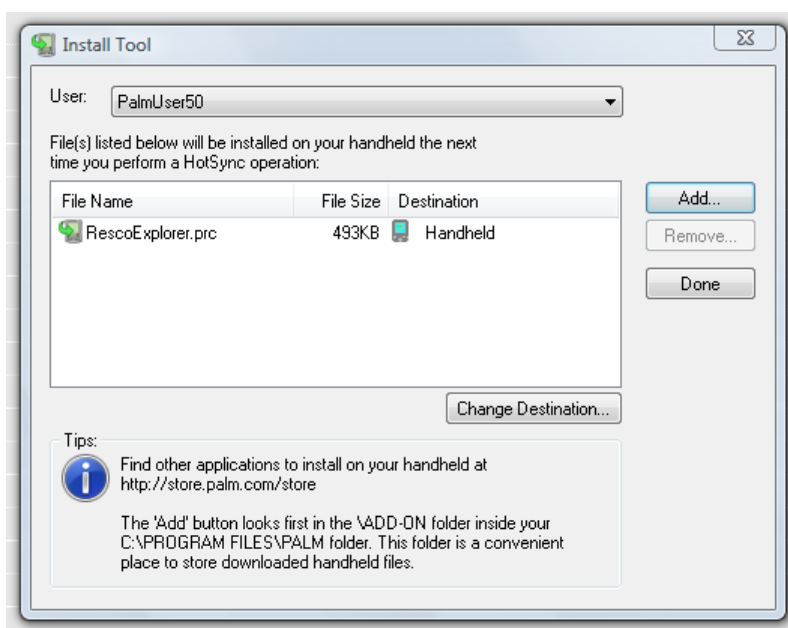


2.

The screenshot shows the Palm Desktop interface with the HotSync Manager dialog box open. The dialog box has a 'File Installation' section with the text: 'Use Install Tool to install applications and files on your Palm Powered(TM) device.' and a blue link that says 'Click here to start Install Tool'. A red arrow points from this link down to the taskbar. On the left sidebar, there is a red 'B.' next to the 'Install' icon. On the right calendar, there is a red 'C.' next to the date '19' in the month of September.

4.







## 6. Algemene referentielijst en links voor aanvullende informatie

Op de volgende websites kunt u informatie zoeken en antwoorden vinden op velen van uw vragen:

OMSCHRIJVING:	URL:
<ul style="list-style-type: none"><li>NOW-Mobile; exclusief handels agent in de Benelux regio voor alle producten en diensten van <a href="#">Palm, Inc.</a></li></ul>	<a href="http://now-mobile.nl">http://now-mobile.nl</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>Palm Support Community in de Benelux. Registreer hier uw toestel voor exclusieve support.</li></ul>	<a href="http://www.palmhelpdesk.com">http://www.palmhelpdesk.com</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>Website Palm Nederland</li></ul>	<a href="http://www.palm.com/nl/nl">http://www.palm.com/nl/nl</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>Pocketinfo.nl -- voor en door mobiele gebruikers.</li></ul>	<a href="http://www.pocketinfo.nl">http://www.pocketinfo.nl</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>Palm Knowledge Library</li></ul>	<a href="http://kb.palm.com/SRVS/CGI-BIN/WEBCGI.EXE?New,Kb=PalmSupportKB">http://kb.palm.com/SRVS/CGI-BIN/WEBCGI.EXE?New,Kb=PalmSupportKB</a>

Voor software aankopen kunt u terecht bij de volgende online winkels:

OMSCHRIJVING:	URL:
<ul style="list-style-type: none"><li>Handango -- Online mobiele software winkel voor vrijwel elk mobiel OS</li></ul>	<a href="http://www.handango.com">http://www.handango.com</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>Palm Software – pdassi.nl</li></ul>	<a href="http://pdassi.nl/">http://pdassi.nl/</a>